

Conseil des Sages

GUIDE PRATIQUE des seniors

Édition 2024

GUIDE PRATIQUE des seniors

Édition 2024

S'informer	p. 4
Se déplacer	p. 9
Se soigner	p. 12
Être accompagné	p. 15
Se loger	p. 18
Bénéficiaire d'aides	p. 20
Se divertir	p. 23
Notes	p. 28
Numéros d'urgence et contacts utiles	p. 31

GUIDE DES SENIORS DU CONSEIL DES SAGES DE LA VILLE D'ARLES

Édition 2024 • **directeur de la publication** Loïc Picard • **rédaction** Commission Ressources d'informations du Conseil des Sages • **mise en page** Direction de la communication de la ville d'Arles • **impression** Pure-impression • **courriel** conseilmessages@ville-arles.fr • **ville-arles.fr**

ARLES
Patrimoine mondial
de l'Humanité



Cette troisième édition du Guide pratique des seniors, préparée par le Conseil des Sages de la ville d'Arles, s'inscrit dans le cadre du soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Déstiné d'abord aux seniors, il s'adresse également à tous ceux qui, bénévolement ou professionnellement, sont en relation d'aide et de soutien aux personnes âgées : familles, aides ménagères, infirmiers et infirmières, médecins, etc. Le guide leur fournit les adresses des différents services aux personnes disponibles dans la ville.

La capacité des personnes à gérer leur choix de vie, à déterminer eux-mêmes leurs propres règles, valeurs, projets dans le cadre des normes de la société dépend pour une large part des services disponibles dans leur lieu de résidence. Ces services existent, encore faut-il les connaître ou les faire connaître.

C'est à cette fin que répond ce Guide pratique des seniors. Il constitue un élément du programme « Ville Amie des Aînés » engagé par la municipalité. Je remercie les membres du Conseil qui ont participé à ce travail de recherche et de vérification des informations et toutes les personnes, publiques ou privées, qui ont accepté de fournir ces informations.

Loïc Picard

*président du Conseil des Sages
de la ville d'Arles*

Nos aînés ont guidé nos pas, nous ont accompagnés et il est temps à notre tour, de les soutenir dans leur quotidien : c'est pourquoi nous saluons l'initiative du Conseil des Sages dont les bénévoles ont réalisé ce formidable travail, avec le soutien de la Direction de la communication de notre Ville.

Ce Guide pratique des seniors (édition 2024), simple et complet, très accessible et clair va devenir un compagnon de vie, pour parvenir à conduire des projets, résoudre des tracasseries petits ou grands, s'investir dans la vie de la cité.

Depuis trois ans, le Conseil des Sages nous prodigue, aussi, des conseils avisés, fruits de leur expérience et de leur expertise. C'est une chance pour les élus mais aussi pour tous les Arlésiens petits ou grands.

Au nom du conseil municipal, nous remercions sincèrement cette équipe dynamique, engagée aussi bien pour le quotidien que pour l'avenir de notre ville d'Arles.

Patrick de Carolis

*maire d'Arles
président de la communauté
d'agglomération Arles-Crau-
Camargue-Montagnette*

Erick Souque

*adjoint au maire
délégué à l'action sociale*

Contactez les services municipaux

Mairie d'Arles

Place de la République - 13637 Arles cedex

tél. 04 90 49 36 36

ville-arles.fr

Information et démarches de la vie quotidienne

- les actualités de la ville d'Arles
- l'agenda au jour le jour
- le kiosque numérique
- les démarches administratives en ligne

arles-info.fr

arles-agenda.fr

kiosque.arles.fr

demarches.arles.fr

 facebook.com/ville.arles  twitter.com/VilledArles

Permanences Monsieur le Maire

Patrick de Carolis, maire d'Arles, reçoit sur rendez-vous tous les mercredis, de 16h30 à 18h.

tél. 04 90 49 36 36

rencontrerlemaire@ville-arles.fr

Mairies annexes

Mas-Thibert (13104)

Place Maurice-Reboul

tél. 04 90 49 47 20

Moulès (13280)

3, place de la Mairie

tél. 04 90 49 47 28

Raphèle (13280)

Chemin des Paluns

tél. 04 90 49 47 27

Salin-de-Giraud (13129)

Cercle Solvay - 1, boulevard Pierre-Tournayre

tél. 04 90 49 47 00

Le Sambuc (13200)

1, place Denis-Chanut

tél. 04 90 49 47 13

CCAS ville d'Arles - Pôle Infos Seniors

Pôle de services publics 1
11, rue Parmentier - 13200 Arles

tél. 04 90 18 46 80
ccas@ville-arles.fr

Accueil du public : lundi de 8h30 à 13h30 ; mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Accueil téléphonique du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.

Le Pôle Infos Seniors est un guichet unique d'information et d'orientation pour toutes les questions qui concernent les personnes âgées de plus de 60 ans.

Il apporte aux seniors, à leur entourage et aux professionnels de la gériatrie et du maintien à domicile, une réponse personnalisée.

Ouvert les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Pôle Infos Seniors

tél. 04 90 49 47 84

Permanences à Salin-de-Giraud

Pôle Santé et Social
8, rue du Bois - bâtiments 3 et 4

tél. 04 90 73 47 04
polesantesociale@orange.fr

1^{er} et 3^e jeudi du mois.

Permanences à Moulès

tél. 04 90 49 47 84

Le mardi après-midi des semaines impaires.

Permanences à Raphèle

tél. 04 90 49 47 84

Le mardi après-midi des semaines paires.

Permanences à Mas-Thibert

tél. 04 90 49 47 84

Le lundi après-midi des semaines paires.

Affaires générales

Pôle de services publics 2 - 13, rue Romain-Rolland

État civil

tél. 04 90 49 37 70

Passeport et Carte nationale d'identité

tél. 04 90 49 38 28

Élections

tél. 04 90 49 36 53

Régie municipale des Pompes funèbres de la ville d'Arles

Impasse Balze

tél. 04 90 96 83 43

Service des cimetières

Hôtel de ville, cour des Podestats

tél. 04 90 49 37 62

Maisons publiques de quartier - Centres sociaux**Barriol**

Place Maurice-Thorez

tél. 04 90 96 44 70

Griffeuille

Place Vincent-Auriol

tél. 04 90 18 95 03

Le Trébon

Mas Clairanne - rue Marius-Allard

tél. 04 90 96 53 61

Trinquetaille

Rue de la Verrerie

tél. 04 90 96 22 61

Mas-ThibertCentre social des tuiles bleues
Rue du Château-d'eau

tél. 04 90 98 73 32

Le Médiateur de la ville d'Arles2, rue Plan-de-la-Cour - 1^{er} étagetél. 04 90 49 59 81
demarches.arles.fr (saisine gratuite)*Sur rendez-vous.**Le Médiateur intervient pour résoudre à l'amiable les différends entre les Arlésiens et les services municipaux (urbanisme, voirie, environnement, circulation, stationnement, propreté...).**Adresser un courrier à : Monsieur le Médiateur de la ville d'Arles - BP 90196 - 13637 Arles cedex ou en ligne.***Les autres relais d'information****Communauté d'agglomération Arles-Crau-Camargue-Montagnette (ACCM)**5, rue Yvan-Audouard
BP 30228 - 13637 Arles cedextél. 04 86 52 60 00
lepresident@agallo-accm.fr
agallo-accm.fr*Compétences : habitat et logement, eau et assainissement, transports urbains, gestion des déchets ménagers, prévention des risques, développement économique, promotion du tourisme, conservatoire de musique du pays d'Arles.*

Collecte des déchets ACCM environnement

tél. 04 84 76 94 00

ACCM Eaux

Urgence dépannage

8, rue Aimé-et-Eugénie-Cotton - 13200 Arles

tél. 04 90 99 52 14

tél. 04 90 99 50 89

(24h/24)

Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

52, av. de Saint-Just - 13004 Marseille

tél. 04 13 31 13 13

departement13.fr

Maison du Bel Âge itinérante

Structure mobile, mise en place par le Conseil Départemental 13, pour accompagner les personnes de 60 ans et plus dans leurs démarches administratives.

Renseignements : departement13.fr/les-maisons-du-bel-age/**Maison départementale de la Solidarité**

4, rue de la Paix - 13200 Arles

tél. 04 13 31 78 63

Pour une aide adaptée à la situation personnelle de chacun : familles, jeunes, personnes âgées en situation de dépendance, personnes en situation de handicap, personnes à la recherche d'un emploi.

Maison départementale des Personnes Handicapées

4, quai d'Arenc - 13304 Marseille cedex 2

tél. 0800 81 48 44

mdph@mdph13.org**Antenne territoriale CCAS Arles***Permanences au CCAS les jeudis matin.*

tél. 04 90 19 46 80

Plateforme Handicontactshandicontacts13.fr**Services administratifs****Sous-préfecture d'Arles**

2, rue du Cloître - 13200 Arles

tél. 04 90 52 55 00

La Poste Arles principal

5, boulevard des Lices

tél. 08 00 00 36 31 (accueil)

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Avenue des Alysamps

tél. 3646
ameli.fr

Caisse d'allocations familiales

1, rue Jean-Giono

tél. 3230
caf.fr

Centre des Finances Publiques (Service des impôts des particuliers)

Avenue des Alysamps
CS 30001 - 13637 Arles cedex

tél. 04 90 99 48 00
sip.arles@dgfip.finances.gouv.fr

Trésorerie d'Arles - Camargue

3, avenue Victor-Hugo
CS 60222 - 13637 Arles cedex

tél. 04 90 96 07 15
impots.gouv.fr

Devoir de mémoire

ONAC-VG - Service départemental des Bouches-du-Rhône

Office National des Anciens Combattants
et Victimes de guerre
12/16, avenue Jules-Cantini - 13006 Marseille

tél. 04 91 37 19 54
sec.sd13@onacvg.fr

Délivrance des cartes et gestion des dossiers de retraite des anciens combattants, aides sociales.

Amicale des anciens combattants et mutilés de guerre de la commune d'Arles

Jean Krippeler
Maison de la vie associative
Boulevard des Lices - 13200 Arles

tél. 06 38 35 32 01

Le stationnement

Parking du Centre (Parking des Lices)

8, rue Émile-Fassin - 13200 Arles

Ouvert 24h/24 et 7j/7.

tél. 04 90 96 68 58

P1 Hortus

Avenue Jean-Monnet

P2 Cirque-Romain

Avenue Salvador-Allende

P3 Sixte-Quenin

P4 Ancienne Caserne

1, rue Lucien-Guintoli

P6 Gare SNCF

P7 Centre (couvert)

Boulevard des Lices

P8 Aqueduc

Chemin de Hauts-des-Près - Pont-de-Crau

P9 Minimes

Route de Crau

Stationnement gratuit : du 1^{er} octobre au 30 avril, le stationnement est gratuit le samedi après-midi à partir de 15h (après le nettoyage du marché), le dimanche et les jours fériés.

Abonnement stationnement

Abonnement en ligne ou au bureau du service stationnement au Parking du Centre
8, rue Émile-Fassin tél. 04 90 96 68 58
(à côté des sorties voitures niveau 0) demarches.arles.fr

Les bornes de recharge électrique : zones de stationnement

Parking du Jardin Hortus (Musée départemental Arles antique)

Parking centre commercial Shopping Promenade

Parking hôpital Joseph-Imbert

Place Lamartine (devant Monoprix)

Rues Émile-Fassin et Gabriel-Péri (centre)

Place Saint-Pierre (Trinquetaille)

Chemin des Mazets-de-Crau (Raphèle)

Rue des Sansouïres (Salin-de-Giraud)

Les réseaux d'autobus

Arles est desservie par deux réseaux d'autobus, celui de la communauté d'agglomération Arles-Crau-Camargue-Montagnette et celui de la région Sud-Paca. La société Envia est chargée de la gestion de l'ensemble des services de ces transports urbains qui comprennent aussi des navettes pour desservir le centre-ville.

Agence Envia

24, boulevard Georges-Clemenceau - 13200 Arles

tél. 04 90 54 86 16

tout-envia.com

Renseignements, vente des titres de transport, diffusion des plaquettes horaires. Service Envia à la demande : réservation entre quinze jours et une heure avant le déplacement. Le réseau est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Gare centrale de bus

24, boulevard Georges-Clemenceau - 13200 Arles

Les lignes desservies

• Par le réseau ACCM

9 lignes desservent l'agglomération d'Arles et le centre-ville.

Les autres lignes desservent Salin-de-Giraud, Tarascon, Saint-Martin-de-Crau, Saint-Pierre-de-Mézoargues, Les Saintes-Maries-de-la-Mer.

Le centre ancien d'Arles est accessible par la navette vélo Hopla.

• Par le réseau ZOU

Le réseau de transport de la Région Sud : lignes Salon-de-Provence-Port-Saint-Louis-du-Rhône-Salon-de-Provence (par Fontvieille, le Paradou, Maussane-les-Alpilles, Mouriès, Aureille et Eyguières).

tél. 04 13 94 30 50

zou.maregionsud.fr

• Par le réseau liO

Le réseau de transport de la région Occitanie dessert Fourques, Bellegarde, Bouillargues, Nîmes.

tél. 0806 800 350
lio-occitanie.fr

Le train**Gare SNCF**

Avenue Paulin-Talabot
ouvert 7j/7, 5h30 - 23h

tél. 3635

Gare TGV Nîmes Pont-du-Gard

Mas Larrier - Connelle Nord - 30129 Manduel

tél. 04 66 58 42 27

Les taxis**Transports sur ordonnance médicale**

Conventionnés par la Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

ameli.fr

Arles Taxis Services

tél. 04 90 52 22 22

Taxis Radio Arles

tél. 04 90 96 90 03

Vélo-taxi Taco and Co

Gare routière - avenue Paulin-Talabot - 13200 Arles

tél. 06 50 29 60 00

Les aéroports**Aéroport Nîmes-Alès-Camargue-Cévennes**

30800 Saint-Gilles

tél. 04 66 70 49 49
nimes.aeroport.fr

Aéroport Marseille-Provence

13700 Marignane

tél. 0820 811 414
information@mrs.aero.marseille.aeroport.fr

La prévention

Sport Santé sur prescription

Office des sports (sur rendez-vous)

Rue Ferdinand-de-Lesseps - 13200 Arles

tél. 04 90 49 96 40

arlessportsante@gmail.com

Dispositif de type sport santé sur ordonnance.

Vaccinations

Chez le médecin traitant, dans certaines pharmacies.

Service communal d'Hygiène et de Santé

12, boulevard Émile-Zola - 13200 Arles

tél. 04 90 49 35 00

Plan canicule

CCAS

11, rue Parmentier - 13200 Arles

demarches.arles.fr – rubrique famille

*Dispositif de prévention à destination des personnes fragilisées. Une liste des lieux climatisés est disponible au CCAS ou en mairie.**Inscription sur le registre nominatif du plan d'alerte et d'urgence du CCAS : par téléphone au 04 90 18 46 80 ou à l'accueil, 11 rue Parmentier.***Canicule info service**

tél. 08 00 06 66 66

(appel gratuit depuis un poste fixe)

Les soins

Hôpital Joseph-Imbert

Plateau de Fourchon
BP 80195 - 13637 Arles cedextél. 04 90 49 29 29
ch-arles.fr**Pôle de gériatrie**

Secrétariat et consultation mémoire de proximité

tél. 04 90 49 28 03

Équipe mobile de gériatrie extra hospitalière (EMG EH) d'Arlestél. 04 90 91 56 45
emgeh@hdpdc.fr
tél. 06 62 44 23 20

Représentants des usagers

tél. 04 90 47 86 45
ru.charles13@gmail.com

Accueil de 9h à 11h les 1^{ers} mardis de chaque mois.

Équipe mobile de soins palliatifs

tél. 04 90 49 29 52
emsp@ch-arles.fr

Urgences de l'hôpital

tél. 04 90 49 29 22

Infirmières de gériatrie aux urgences

tél. 04 90 49 44 58
igu@ch-arles.fr

IRM et Scanner du Pays d'Arles

Centre Hospitalier d'Arles

tél. 04 90 49 16 53

Centre de Dialyse Diaverum

860, chemin de Fourchon

tél. 04 90 52 15 20

Maison médicale de garde

À l'entrée des urgences de l'hôpital Joseph-Imbert

Sans rendez-vous le samedi, 12h-24h et le dimanche, 8h-24h.

tél. 04 90 49 29 29

Clinique Jeanne d'Arc

7, rue Nicolas-Saboly - 13200 Arles

tél. 04 90 99 32 98

Permanence Médicale d'Arles

11, avenue Stalingrad - 13200 Arles

Ouvert 7j/7, 9h - 21h.

tél. 04 90 52 36 65

Services de Soins Infirmiers à Domicile

SSIAD du CCAS d'Arles

Pôle de Services Publics 1
11, rue Parmentier - 13200 Arles

Interventions à Arles, Salin-de-Giraud et Le Sambuc.

tél. 04 90 43 89 64

SSIAD du Centre Hospitalier

Centre Hospitalier Joseph-Imbert
Plateau de Fourchon - 13200 Arles

Interventions à Arles (Mas-Thibert/Raphèle/Moulès).

tél. 04 90 49 46 30
ssiad@ch-arles.fr

SSIAD Horizon

ADMR - 22, avenue de la Libération - 13200 Arles

Intervient auprès des personnes en situation de handicap, âgées de moins de 60 ans ayant une reconnaissance par la MDPH.

tél. 04 90 43 36 10

Accompagner la maladie d'Alzheimer

Centre Accueil de Jour Alzheimer - CAJA

Maison de retraite Jeanne-Calment
3, avenue des Alyscamps - 13200 Arles

tél. 04 90 93 85 55
mr-jcalment@ch-arles.fr

Accueil de jour itinérant / AJI

Salin-de-Giraud

tél. 04 90 93 85 55
mr-jcalment@ch-arles.fr
aji@ch-arles.fr

Équipe Mémoire à domicile

Équipe spécialisée Alzheimer - ESA

Centre Hospitalier Joseph-Imbert
Plateau de Fourchon - BP 80195 - 13637 Arles cedex

tél. 04 90 49 46 30
esa@ch-arles.fr

Les papillons de Marcelle

8, avenue de Pskov - 13200 Arles

Accueil familial de jour agréé, ouvert du lundi au vendredi, 9h30 - 17h30.

tél. 06 18 42 11 73
association-3a.fr

Être aidant - Trouver du soutien

Association A3 Aide aux aidants

1, rue Nicolas-Copernic - 13200 Arles

Accompagnement pour les proches aidants.

tél. 07 77 28 85 65
a3arlescamargue@hotmail.com

L'accompagnement au quotidien

Service maintien à domicile

ADMR

22, avenue de la Libération - 13200 Arles

tél. 04 90 47 40 83
mdparles@admr13.org
admr13.org

AidADomi

47, avenue Stalingrad - 13200 Arles

tél. 04 90 54 45 44
arles@aidadomi.fr
aidadomi.fr

Amicial

77, avenue Stalingrad - 13200 Arles

tél. 09 70 82 13 49
arles@amicial.fr
amicial.fr

APEF Services

32, rue Gambetta - 13200 Arles

tél. 04 90 97 16 88
arles@apef.fr
apef.fr

Association AVEC

Pôle Santé Camargue
61b, avenue Robert-Morel - 13200 Arles

tél. 04 90 96 11 80
avec.13200@orange.fr
arlesvieillirencitoyen.org

Association OSIRIS+

8, rue Georges-Bizet - 13200 Arles

tél. 04 90 49 85 25
contact@osiris-arles.fr
osiris-arles.fr

Azaé

11, avenue Stalingrad - 13200 Arles

tél. 04 90 18 24 20
arles@azae.com
azae.com

ONELA

15, rue la Bruyère - 13200 Arles

tél. 04 84 36 00 70
arles@onela.com
onela.com

Tendre une main

Pôle Santé
10, rue du Bois - 13129 Salin-de-Giraud

tél. 04 90 17 33 18
contact@tendreunemain.com
tendre1main.com

Restauration – Portage des repas

CCAS tél. 04 90 18 46 80
11, rue Parmentier - 13200 Arles

Club-restaurant Morizot tél. 04 90 49 93 94
Boulevard des Lices

Accueil téléphonique pour la réservation des repas de 10h30 à 11h30 et de 14h à 15h. Les repas sont servis de 11h30 à 13h (ouvert du lundi au vendredi).

Le Marmiton tél. 04 90 49 93 53
85, rue Henri-Moisson - 30900 Nîmes
contact@lemarmiton.net
lemarmiton.net

ADMR tél. 04 90 47 40 83
22, avenue de la Libération - 13200 Arles
mdparles@admr13.org
admr13.org

Les menus services tél. 04 90 97 60 02
2, avenue Vincent-Van Gogh - 13200 Arles
arles@les-menus-services.com
les-menus-services.com

Services de portage de repas à domicile : Salin-de-Giraud

- L'étal camarguais tél. 04 42 86 80 22
24, rue du Jeu-de-Mail
- Restaurant Les Saladelles tél. 04 42 86 83 87
4, rue des Arènes
- Bar des Sports tél. 04 90 73 35 77
8, rue des Arènes
- Les Hauts de Barbegal tél. 04 90 96 43 07
54, route de Costebasse res-leshautsdebarbegal@groupecolisee.com
Pont-de-Crau - 13200 Arles

Portage de repas à Arles et à Salin-de-Giraud.

Soutien dans les démarches administratives

Help Admin tél. 06 20 72 33 71
1, rue Robert-Schuman - 13200 Arles
haarles13200@gmail.com

Accompagnement administratif (assistance administrative, aide numérique).

Fraternibus

Dispositif itinérant d'aide à l'usage des outils informatiques et aux démarches administratives, géré par le Secours catholique.

- À Raphèle, place des Micocouliers, le mardi matin
- À Mas-Thibert, place de la Mairie, le jeudi après-midi.

Dates sur secours-catholique.org.

Sécurité

Téléassistance - CCAS

11, rue Parmentier - 13200 Arles

tél. 04 90 18 46 80

(24h/24 et 7j/7)

Dispositif permettant de bénéficier rapidement d'une aide ou d'un secours.

Police Nationale

1, boulevard des Lices - 13200 Arles

tél. 04 90 18 45 00

Gendarmerie

Boulevard des Lices - 13200 Arles

tél. 04 90 52 50 60

- Permanences dans les villages.

À Mas-Thibert, le lundi de 8h30 à 11h30 à la mairie annexe.

À Raphèle, le mardi de 8h30 à 11h30 au local du garde-champêtre (à côté de la Poste).

À Moulès, le jeudi de 8h30 à 11h30 à la mairie annexe.

Police Municipale

7, boulevard des Lices - 13200 Arles

tél. 04 90 49 39 92

Voisins vigilants (Raphèle)

Renseignements à la mairie annexe.

tél. 04 90 49 47 27

CCAS - Service logement (demande de logement social)

11, rue Parmentier - 13200 Arles

tél. 04 90 49 47 40

servicelogement@ville-arles.fr

Sur rendez-vous.

Vous pouvez également déposer votre demande de logement social en ligne sur demande-logement-social.gouv.fr

Rénover, adapter son logement

ACCM, la ville d'Arles et leurs partenaires vous proposent des aides financières et un accompagnement gratuit pour rénover votre habitat.

Urbanis

tél. 06 46 22 19 36

opahru.arles@agglo-accm.fr

Urbanis ACCM et ses partenaires vous accompagnent gratuitement dans vos démarches administratives et techniques pour des travaux de réhabilitation, d'économie d'énergie, de maintien à domicile, accompagnement des copropriétés.

ANAH (agence nationale de l'habitat)

tél. 04 91 28 40 80

16, rue Antoine-Zattara - 13003 Marseille

Aides financières sous condition de ressources - aide à l'adaptation du logement.

Dans certains cas des aides peuvent être accordées par les caisses de retraite pour le financement de travaux d'adaptation du logement.

Partager son logement

Association La Logitude

Contact Pays d'Arles

tél. 04 90 85 26 22

07 68 73 83 73

arles@lalogitude.org

Cohabitation intergénérationnelle et solidaire : La Logitude propose de vous aider à trouver un colocataire et d'assurer un suivi.

Vivre en famille d'accueil

Accueil familial - personnes du bel âge et adultes en situation de handicap

tél. 04 13 31 90 62

Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Service de l'accueil familial

accueilfamilial.dpaph@departement13.fr

4, quai d'Arenc - CS 70095

departement13.fr

13004 Marseille Cedex 02

Établissements médicalisés

EHPAD Jeanne Calment

Centre hospitalier d'Arles

Avenue des Alyscamps - 13200 Arles

tél. 04 90 93 85 55

mr-jcalment@ch-arles.fr

EHPAD Le Lac

Centre Hospitalier d'Arles
Quartier Fourchon, dans l'enceinte du CH d'Arles

tél. 04 90 49 29 49
mr-lac@ch-arles.fr

EHPAD Résidence Les Hauts de Barbegal

54, route de Costebasse - Pont-de-Crau - 13200 Arles

tél. 04 90 96 43 07

EHPAD Griffeuille

35, rue Winston-Churchill
13200 Arles

tél. 04 90 06 90 95
ets.griffeuille@entraide.asso.fr

EHPAD Les Tournesols

12, rue Bertrand-Boysset
13200 Arles (Trinquetaille)

tél. 04 90 91 08 35
secretariat-tournesols@sud-generations.fr

EPHAD Saint-Césaire

9, rue Antoine-Talon
13200 Arles (Centre-ville)

tél. 04 90 18 84 00
admin.fndd.arles@nerim.fr

Résidence Les Iris

6, place de la Bascule - 13280 Raphèle direction-lesiris@sud-generations.fr

Lieu de vie en autonomie, non médicalisé.

Les aides financières

L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)

Le Conseil Départemental accorde une aide pour les plus de 60 ans en perte d'autonomie sous condition de ressources et attribuée selon le degré de dépendance.

Pôle Infos Seniors CCAS

tél. 04 90 18 46 80

Renseignement et aide pour monter le dossier.

Service APA - Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

tél. 08 00 73 23 46

L'allocation de logement social (ALS) ou aide personnalisée au logement (APL)

Pour les locataires d'un logement, sous réserve de conditions de ressources, le montant de l'allocation dépend de nombreux éléments : ressources, situation familiale, nature du logement, lieu de résidence et loyer.

Caisse d'allocations familiales Arles

tél. 3230 (appel gratuit)

1, rue Jean-Giono - 13200 Arles

caf.fr

Les aides des caisses de retraite et des complémentaires santé

Aides financières ou matérielles sous conditions.

Renseignements auprès de votre caisse de retraite.

Le chèque emploi service universel

tél. 0 806 802 378

Centre National du Chèque Emploi Service Universel

cesu.urssaf.fr

63, rue de la Montat

42961 Saint-Etienne cedex 9

La personne âgée peut choisir d'assumer seule son rôle d'employeur. Pour alléger les charges administratives liées à ce statut, elle peut recourir au chèque emploi service universel (Cesu) pour les emplois de service. Il doit être utilisé avec l'accord du salarié. L'utilisation du Cesu permet de bénéficier d'un crédit d'impôts égal à 50 % des dépenses effectuées.

Les permanences juridiques

Maison de la Justice et du Droit

16, rue du président J.F.-Kennedy - 13200 Arles tél. 04 90 52 20 61
mjd-arles@agglo-accm.fr

Accès au droit, aide aux victimes, justice de proximité. Consultations gratuites et confidentielles avec des professionnels.

- **Les avocats du barreau de Tarascon assurent des permanences gratuites**

- Avocat généraliste : lundi, 9h - 12h
- Avocat des mineurs et des familles : 2^e et 4^e mercredis du mois, 14h - 17h
- Avocat du droit du travail : 3^e lundi du mois, 14h - 17h.

- **Surendettement - Banque de France**

tél. 34 14
banque-france.fr

Suivi des dossiers de surendettement et du droit au compte.

Mardi et jeudi, 9h15 - 12h15 et 13h30 - 16h15.

- **Agence départementale d'information sur le logement (Adil) des Bouches-du-Rhône**

tél. 04 96 11 12 00
adil13.org

Conseil juridique, financier et fiscal sur le logement. 2^e et 4^e mardis du mois, 9h30 - 13h et 14h - 17h.

Accès au droit : sans rendez-vous

Conseil départemental de l'accès au droit des Bouches-du-Rhône

6, rue Joseph-Autran - 13006 Marseille tél. 3039
cdad13.fr

Consultations juridiques, accès au droit.

Accès au droit : sur rendez-vous

Centre d'information sur le droit des femmes et des familles - CIDFF

Espace Chiavary tél. 04 90 93 47 76
12, boulevard Émile-Zola - 13200 Arles bouchesdurhone-arles.cidff.info

1^{er} et 3^e lundis du mois, 14h - 17h.

- **Permanence du Délégué du défenseur des droits** : jeudi, 9h - 12h.

- **Le point d'appui et accès au droit des étrangers - CIDFF** : lundi et mercredi, 9h - 12h et jeudi, 14h - 17h.

- **Permanence du Conciliateur de justice** : 1^{er} et 3^e mercredis du mois, 14h - 17h et jeudi, 14h - 16h45.
- **Médiation familiale - Association Résonances Médiations** : 1^{er} et 3^e mardis du mois, 9h - 12h.
- **Médiation et litige - Association Promédiation** : 4^e jeudi du mois, 14h - 17h.
- **Enfance en danger et parentalité - Sauvegarde 13** : 1^{er} et 3^e lundis du mois, 9h - 12h
- **Femmes victimes de violences - CIDFF** : accueil spécifique pour les femmes victimes de violence dans leur environnement familial ou conjugal. 1^{er} et 3^e lundi du mois, 14h - 17h.

Aide aux victimes

Victimes d'infractions pénales APERS

tél. 04 42 52 29 00
asso@apers13.com

L'association de prévention et de réinsertion sociale reçoit et soutient les victimes d'infractions pénales. Elle les oriente et les soutient pour la constitution du dossier. 1^{er} et 3^e jeudis du mois, 9h - 12h et 14h - 17h.

Association Maison d'Accueil (AMA)

9007F, rue Gérard-Gadiot
Quartier Fourchon - 13200 Arles

tél. 04 90 96 53 10
ama-arles.fr

Centre d'hébergement et de réinsertion sociale : accueil des personnes victimes de violence.

Les associations de défense des consommateurs

Consommation logement et cadre de vie

5, avenue Salvatore-Allende - 13200 Arles

tél. 04 90 93 68 81
clcv.paysarles@gmail.com
clcv.org

UFC que choisir Arles

Ancien collège Frédéric-Mistral
2bis, rue Condorcet - 13200 Arles

tél. 04 90 42 19 80

Sur rendez-vous.

Culture

Associations

Maison de la vie associative
Boulevard des Lices - 13200 Arles

tél. 04 90 93 53 75
mdva@ville-arles.fr
arlesasso.fr

La Maison de la vie associative gérée par Arles-Associations, association loi de 1901, soutient, encourage, coordonne les initiatives favorisant le développement et la promotion de la vie associative arlésienne.

Temps fort : la fête des associations, le 3^e dimanche du mois de septembre sur le boulevard des Lices.

Archives communales

Espace Van Gogh - 1^{er} étage
Place Felix-Rey - 13637 Arles cedex

tél. 04 90 49 38 74
04 90 49 36 50
servicedesarchives@ville-arles.fr

Cinémas

Le Mejan - Actes Sud
Place Nina-Berberova - 13200 Arles

tél. 04 90 99 53 52
cinemas-actes-sud.fr

Le Fémina
14, boulevard Émile-Zola - 13200 Arles

tél. 04 90 96 10 10
femina.cbrcinemas.fr

Médiathèque municipale

Espace Van Gogh
Place Félix-Rey - 13637 Arles

tél. 04 90 49 39 39
mediatheque.ville-arles.fr
tél. 04 90 49 38 52

Initiation accessible gratuitement aux abonnés à jour de leur inscription à la médiathèque.

Médiabus
Planning des tournées
sur le site de la médiathèque

tél. 04 90 49 38 59
mediabus@ville-arles.fr

Bibliothèque sonore du Pays d'Arles

Association des donneurs de voix

15, rue de Verviers - 13200 Arles

tél. 04 90 96 65 00

13B@advbs.fr

lesbibliothequessonores.org/13B

B.P. 62065 Zone Industrielle Nord - 13646 Arles cedex.

Accueil : mardi, 9h30-12h et jeudi 14h-17h. Prêts gratuits en franchise postale de livres et revues sonores enregistrés sur support numérique pour toute personne en difficulté de lecture.

Théâtre d'Arles

34, boulevard Georges-Clemenceau - 13200 Arles

tél. 04 90 52 51 51

theatre-arles.com

Monuments

Les monuments romains et romans sont inscrits, depuis 1981, sur la liste du patrimoine mondial établie par l'Unesco : l'amphithéâtre, le théâtre antique, le cloître Saint-Trophime, les cryptoportiques, Les Alyscamps, les thermes de Constantin.

Gratuit pour les Arlésiens sur présentation d'un justificatif. Renseignements à l'Office de Tourisme du Pays d'Arles.

Musées et fondations

Musée Réattu - Musée des Beaux-Arts et d'art contemporain de la Ville

10, rue du Grand-Prieuré - 13200 Arles

tél. 04 90 49 37 58

museereattu.arles.fr

Gratuit pour les Arlésiens sur présentation d'un justificatif, fermé le lundi.

Musée départemental Arles antique

Avenue de la 1^{ère} Division-française-libre

Presqu'île du Cirque-Romain - 13200 Arles

tél. 04 13 31 51 03

info.mdaa@departement13.fr

Gratuit les premiers dimanches du mois, fermé le mardi.

Museon Arlaten - Musée de Provence

29, rue de la République - 13200 Arles

tél. 04 13 31 51 99

infomuseon@departement13.fr

reservation.museon@departement13.fr

Gratuit les premiers dimanches du mois, fermé le lundi.

Musée de la Camargue tél. 04 90 97 10 82
RD 570 Mas du Pont-de-Rousty - 13200 Arles museedelacamargue.com
Entrée gratuite le 1^{er} dimanche du mois de février à novembre.

Conservatoire du santon provençal tél. 04 90 93 48 80
14, rond-point des Arènes - 13200 Arles

LUMA Arles tél. 04 65 88 10 00
Parc des Ateliers
35, avenue Victor-Hugo - 13200 Arles

Fondation Lee Ufan tél. 09 78 07 83 26
5, rue Vernon - 13200 Arles

Fondation Vincent Van Gogh-Arles tél. 04 88 65 82 93
35 ter, rue Dr Fanton - 13200 Arles

Fondation Manuel Rivera-Ortiz tél. 04 90 54 15 63
18, rue de la Calade - 13200 Arles

Palais de Luppé palaisdeluppe.fr
24bis, rond-point des Arènes - 13200 Arles
Accès aux expositions sous condition de droit d'entrée.

Loisirs

CCAS Pôle Seniors

Pôle Services Publics 1 tél. 04 90 18 82 67
11, rue Parmentier - 13200 Arles
Du lundi au vendredi, 9h - 12h et 13h30 - 16h30.

Service Animation tél. 04 90 18 82 66

Clubs 3^e âge

Club-restaurant Morizot tél. 04 90 49 93 94
Boulevard des Lices - 13200 Arles

Club Billot tél. 04 90 96 55 72
28, rue de Cascina - 13200 Arles

- Club Barailler** tél. 04 90 96 37 31
Rue Watton-Chabert, Griffeuille - 13200 Arles
- Club Belmondo** tél. 04 90 96 77 08
1, rue de Verviers, Le Trébon - 13200 Arles
- Entraide Solidarité 13** tél. 04 90 96 07 35
31, rue de Chartrouse - 13200 Arles
es13.com
- La Cravenco de Pont-de-Crau** tél. 06 11 35 99 30
Villa Mon Refuge club.la.cravenco@sfr.fr
8, impasse Louis-Manson - 13200 Arles
- Espace seniors dynamiques** tél. 04 90 93 15 01
5 ter, chemin des Jonquets - 13200 Arles 06 10 78 00 84
espaceseniors.canalblog.com
- Intergener'action** tél. 04 90 18 59 61
Maison de la vie associative interg@hotmail.fr
Boulevard des Lices - 13200 Arles interg.e-monsite.com

Ateliers numériques

Un conseiller numérique vous accompagne pour réaliser vos démarches administratives en ligne et vous initier à l'utilisation des outils informatiques - sur rendez-vous :

- **au CCAS** tél. 04 90 49 47 67
- **à la Maison publique de quartier du Trébon**
2, rue Marius-Allard tél. 04 90 96 53 61
- **à la Maison publique de quartier de Barriol**
Place Maurice-Thorez tél. 04 90 96 44 70

Maisons publiques de quartier

Voir page 6

Tiers lieux

La Verrerie - tiers-lieu culturel et citoyen accueil@laverreriearles.fr
4, place Léopold-Moulias - 13200 Arles

Parade tél. 07 67 54 31 81
7, rue de la Roquette - 13200 Arles parade-arles.org

POP (plateforme ouverte au public)
1, rue Ferdinand-de-Lesseps - 13200 Arles tél. 09 51 73 22 25
pop-arles.fr

Tourisme

Office de Tourisme du Pays d'Arles tél. 04 90 18 41 20
9, boulevard des Lices - 13200 Arles arlestourisme.com

Antenne de Salin-de-Giraud tél. 04 42 86 89 77
1, boulevard Pierre-Tournayre - 13129 Salin-de-Giraud

Sports

Service des sports de la ville d'Arles tél. 04 90 49 36 85
Rue Ferdinand-de-Lesseps - 13200 Arles

Office des sports de la ville d'Arles tél. 04 90 49 96 40
Stade Fournier contact.officesports@gmail.com
Rue Ferdinand-de-Lesseps - 13200 Arles

Edition de l'annuaire des clubs sportifs qui regroupe toutes les disciplines sportives pratiquées dans la commune.

LES SERVICES

Mairie	tél. 04 90 49 36 36
Communauté d'Agglomération Arles-Crau-Camargue-Montagnette (ACCM)	tél. 04 86 52 60 00
Collecte des déchets (ACCM environnement)	tél. 04 84 76 94 00
Eau et assainissement (ACCM)	
Service clientèle	tél. 04 90 99 52 14
Urgence	tél. 04 90 99 50 89
Urgence dépannage gaz - EDF	tél. 0800 47 33 33
Enedis Dépannage	tél. 09 726 750 13
Allô service public	tél. 3939

EN CAS DE VOL

Info escroqueries	tél. 0 805 805 817
Service d'opposition à la carte bancaire	tél. 0 892 705 705
Opposition sur un chèque ou chéquier volé	tél. 0 892 683 208

Contactez votre banque en utilisant son numéro d'urgence indiqué sur vos moyens de paiement (dos de la carte bancaire, etc.) ou appeler le centre national d'appel chèques perdus ou volés.

Pompiers	tél. 18
Police secours	tél. 17
Samu	tél. 15
Pharmacie de garde	tél. 3237
Commissariat de Police	tél. 04 90 18 45 00
Police municipale	tél. 04 90 49 39 92
Gendarmerie	tél. 04 90 52 50 60
Urgences	tél. 04 90 49 29 22
N° d'urgence européen	tél. 112
Allô enfance maltraitée	tél. 119
Allô maltraitance personnes âgées et adultes en situation de handicap	tél. 3977
Service aux malentendants	tél. 114
Femmes victimes de violence conjugale (24h/24 et 7j/7)	tél. 3919
Samu social – Secours aux sans abris	tél. 115
Centre antipoison Bouches-du-Rhône	tél. 04 91 75 25 25