



Rencontrer un psychologue en cabinet : Une prise en charge financière avec le dispositif « Mon Soutien Psy »

Afin de faciliter l'accès à un accompagnement psychologique de qualité, l'Assurance Maladie a mis en place le dispositif « Mon Soutien Psy ».

Ce dispositif permet à toute personne de plus de 3 ans qui se sent angoissée, déprimée ou qui éprouve un mal être de bénéficier jusqu'à 12 séances remboursées par an avec un psychologue partenaire.

Tarifs et remboursement

Depuis avril 2025, chaque séance réalisée dans ce cadre est facturée 50 €.

- Si vous bénéficiez du tiers payant obligatoire (CSS, soins en lien avec une ALD, ...), vous n'avancez aucun frais.
- Sinon, la séance est remboursée à 60 % par l'Assurance Maladie et 40 % par votre complémentaire santé via feuille de soin ou carte vitale (le cas échéant).

La prescription médicale n'est plus obligatoire.

Vous pouvez directement prendre rendez-vous avec un psychologue partenaire en consultant l'annuaire disponible sur ameli.fr.

Liste des psychologues partenaires à Arles (liste mise à jour en décembre 2025)

Psychologue	Adresse	Contact
Hélène ROYER STOEHR	14 Impasse Paul Marietton, 13200 Arles	06 79 17 73 73
Valentina GALETTO	15 Rue Charlie Chaplin, 13200 Arles	06 58 17 43 08
Elise Bo GALLON	63 Avenue du Docteur Robert Morel, 13200 Arles	07 68 46 82 13
Florie DUTRIEUX	41 Rue Léo Lagrange, 13200 Arles	06 65 64 17 51
Line OUATTARA	7 Avenue de Provence, 13280 Arles	06 51 26 75 50
Martine GUERIN	6 rue Dulau, 13200 Arles	07 61 01 75 68
Servanne MICHEL	38 Rue André Benoit, 13200 Arles	06 45 64 70 28
Orphée SIEBATCHEU	31 Route de la Crau, 13280 Raphèle les Arles	06 45 79 06 50
Magali MIRABEL	50 Rue Pierre Renaudel, 13200 Arles	06 87 24 75 70
Maelle POUZOULET	44 Route des Saintes Maries de la Mer, 13200 Arles	06 44 87 53 38
Emilie JOHANNET	9 Avenue Victor Hugo, 13200 Arles	07 85 50 91 78
Maguelonne INGLESE	61 Avenue du Docteur Robert Morel, 13200 Arles	06 63 04 37 44

Des numéros d'écoute pour avoir un soutien depuis chez soi

Les services présentés ci-après sont gratuits, confidentiels et accessibles à tous.

Ils assurent une écoute bienveillante, un soutien psychologique et une orientation vers des structures adaptées.

En cas d'urgence vitale, **appelez le 15 (SAMU)**.

Association Les Petits Frères des Pauvre « Solitud'écoute »



Une ligne d'écoute bienveillante et de soutien destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

Ce **numéro gratuit et confidentiel** est ouvert tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) de 15h à 20h.



: 08.00.47.47.88

Au Bout du Fil



Ecoute et conversation amicale pour les personnes âgées isolées, par des bénévoles formés à l'écoute qui appellent une fois par semaine à un moment convenu par avance.

Service gratuit et confidentiel.

Pour demander à recevoir un appel hebdomadaire (lundi au dimanche 8h-22h), laisser vos coordonnées sur le répondeur et vous serez recontactés.



: 01 70 55 30 69 (répondeur)

La Croix-Rouge Française



Soutien psychosocial par téléphone

Ce service permet à toute personne qui en ressent le besoin d'être écoutée, d'échanger sur ses difficultés afin d'identifier des orientations possibles et des ressources à mobiliser, d'être orientée vers des dispositifs de proximité ou encore de bénéficier d'appels de convivialité de la part des bénévoles l'association.

Ce **numéro est gratuit et confidentiel**. Il permet aux personnes de s'exprimer en toute liberté.

De 10h à 18h en semaine et de 12h à 18h le samedi.



: 0800 858 858

S.O.S Amitié



S.O.S Amitié est un service d'aide par l'écoute.

Des écoutants bénévoles accueillent la parole de toute personne qui traverse une période difficile et qui ressent le besoin d'être entendue et écoutée dans sa souffrance.

Ce service est gratuit et confidentiel, disponible tous les jours, 24h/24.



: 09 72 39 40 50

S.O.S Crise



S.O.S Crise est un service d'écoute et d'accompagnement assuré par des bénévoles et des professionnels de santé.

La plateforme apaise, conseille, informe et oriente. Le but est de diminuer le stress et l'anxiété et de proposer des pistes d'orientation adaptées.

Service d'écoute confidentiel et gratuit, disponible tous les jours, de 9h à 19h.



: 0 800 19 00 00

Numéro national de prévention du suicide



Le 31 14 est un numéro d'appel gratuit, mis en place par le ministère de la Santé.

Il s'adresse à toute personne confrontée au risque suicidaire ainsi qu'aux proches inquiets pour un ami, un membre de la famille, un collègue.

Qui répond ?

Des professionnels de santé (psychologues, infirmiers, médecins ou travailleurs sociaux) spécialement formés à l'écoute, à l'évaluation du risque, à la prévention du suicide et à l'orientation vers des soins adaptés.

Service d'écoute gratuit et confidentiel, accessible tous les jours, 24h/24.



: 31 14